



## SERTİFİKA / CERTIFICATE

### MERVEKS LOJİSTİK GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

CAMI ŞERİF MAH. 5232 SOK. NO: 13 İÇ KAPI NO: 13 AKDENİZ / MERSİN / TURKEY

Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:*

## ISO 10002:2018

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

#### *Customer Satisfaction Management System*

**Kuruluşunun** "Lojistik; Yurtdışı Ve Yurtiçi Karayolu, Denizyolu, Havayolu Ve Demiryolu Taşımacılığı İle Her Türlü Yolcu Ve Eşya Taşımacılığı Yapmak, **Gıda**; Her Türlü Gıda Maddelerinin Toptan Ve Perakende Alımı, Satımı, Dağıtım, İthalat Ve İhracatını Yapmak, **İnşaat Malzemeleri**; Her Türlü Demir, Çimento, Kireç, Tuğla, Kiremit, Kum, Çakıl, Karo, Elektrik Malzemeleri, Sıhhi Tesisat Malzemesi Gibi İnşaat Malzemeleri Alım Satımını, İthalat Ve İhracatı, **Temizlik Malzemeleri**; Kamu Kurum Ve Kuruluşları, Ev, İş Hanı, İş Merkezi, Toplu Konut, Özel Binalar, Hastaneler, Hava Alanları, Sosyal Tesisler, Otel Ve Motellerin İç Ve Dış Bina Bahçe, Kazan Daireleri Temizliklerinde Kullanılabilecek Her Nevi Temizlik Malzemelerinin, Makinalarının Alım Ve Satımı, İthalat Ve İhracatını Yapmak"

#### Kapsamı için

**For scope** "Logistics; Carrying out all kinds of passenger and goods transportation with international and domestic land, sea, air and rail transportation, **Food**; Wholesale and Retail Purchase, Sale, Distribution, Import and Export of All Kinds of Foodstuffs, **Construction Materials**; All Kinds of Iron, Cement, Lime, Brick, Tile, Sand, Gravel, Tile, Electrical Materials, Construction Materials such as Plumbing Materials Purchase, Sale, Import and Export, **Cleaning equipment**; Purchase and Sale of All Kinds of Cleaning Materials and Machinery that can be used in the Cleaning of Public Institutions and Organizations, Houses, Business Centers, Business Centers, Mass Housing, Private Buildings, Hospitals, Airports, Social Facilities, Indoor and Outdoor Gardens, Boiler Rooms of Hotels and Motels, Importing and Exporting"

Sertifika Numarası / Certificate Number

: NVA-CM-21061102

İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

: 11.06.2021

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

: 11.06.2022

Sertifika Periyodu / Certificate Period

: 1 Yıl / 1 Year



NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

